



Simple SMS – Ihr Account Kundenvertrag

Kunden-Nr.: _____

Fett eingerahmte Bereiche im Formular müssen bitte unbedingt ausgefüllt werden, damit das gewünschte Produkt bereitgestellt werden kann.

Kunde-Vertrags-Anschrift	
Firma:	E-Mail:
Ansprechpartner:	Telefon:
Position:	Fax:
Geb.-Datum:	Mobile:
Firmenbuch-Nr.:	<input type="checkbox"/> Ja, ich bin im Namen der oben angeführten Firma zeichnungsberechtigt.

Rechnungsadresse	
Firma:	Land:
Ansprechpartner:	USt-ID:
Straße:	E-Mail: (f. Rechnungen)
PLZ + Ort:	

Bei EU-Kunden außerhalb Österreichs berechnen wir keine MwSt. Sofern eine korrekte UST-ID Nr. angegeben wird.

Technischer Kontakt	
Vor- u. Nachname:	Email:
Telefon	Mobile:

Notfall Kontakt (für Notfälle – 24/7)	
Telefon:	Email:

Die Simple SMS GmbH ist Anbieter von SMS-Dienstleistungen. Der Kunde beauftragt die Simple SMS GmbH mit der Bereitstellung folgenden Produktes:

Connecting Clients (einmalig: € 0,- statt € 25,00 zzgl. MwSt., monatlich: € 0,- statt € 12,- zzgl. MwSt.)

Advanced Business (monatlich: € 98,- zzgl. MwSt.)

Mobile Communications for Professionals (monatlich: € 119,- zzgl. MwSt.)

Mindestvertragslaufzeit: 3 Monate, danach automatische Verlängerung um jeweils 3 Monate.

Das **Angebot** mit der Nummer _____ ist fester Bestandteil dieses Vertrages.

SMS-Guthaben Aufladung:	Aufladebetrag: _____ (exkl. MwSt.)
--------------------------------	------------------------------------




Zahlungsmöglichkeit: Bitte gewünschte Zahlungsmöglichkeit ankreuzen!
Hiermit ermächtige ich die Firma Simple SMS GmbH zum Einzug von mir / uns zu entrichtenden Zahlungen für die Simple SMS Dienste der Fa. Simple SMS GmbH bei Fälligkeit durch

Lastschriftverfahren

Kontonummer:	Bankname:
Bankleitzahl:	Kontoinhaber:

Wenn mein / unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstitutes keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.



<input type="checkbox"/> Kreditkarte			
Kartentyp:	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 	<input type="checkbox"/> 
Karteninhaber:			
Kartenummer:			
Gültig von:			
Gültig bis:			
Kartenprüfziffer:			

Einwände gegen die Berechnung des Leistungsentgelts werden von mir / uns unverzüglich nach Erhalt der Rechnung erklärt. Sollte die Simple SMS GmbH den strittigen Betrag bereits vor unserem / meinem Einwand von meiner / unserer Kreditkarte abgebucht haben, werde(n) ich / wir auf die Stornierung der Zahlung durch die Kreditkartenorganisation verzichten. Stattdessen verpflichtet sich die Simple SMS GmbH den Einwand unverzüglich zu prüfen und bei berechtigten Einwand den Betrag auf das Kreditkartenkonto zurückerstatten. Andernfalls sind vom Kreditkarteninhaber der Simple SMS GmbH entstandene „Charge-Back“-Gebühren in Höhe von z.Zt. € 50,00 zu erstatten.

Telekommunikationsgesetz

Ich (Wir) wurde(n) von der Firma Simple SMS GmbH über das Telekommunikationsgesetz unterrichtet.
(Insbesondere über **§ 107** (unerbetene Nachrichten))

Ich verpflichte mich der Einhaltung und bestätige mit meiner Unterschrift die Bedingungen des **TKG 2003** einzuhalten.

(TKG 2003 vollständig abrufbar unter <http://www.rtr.at/de/tk/TKG2003>)

Sollten die Bestimmungen des TKG 2003 nicht zur Anwendung kommen (Versand von Nachrichten in andere Länder, Geschäftssitz in anderem Land) verpflichte ich mich, mich an die gültigen Gesetze des jeweiligen Landes zu halten.

Bei Verstoß gegen einen oder mehrerer Punkte des **TKG 2003** bzw. der gültigen Gesetze des jeweiligen Landes halte ich die Firma Simple SMS GmbH schad- und klaglos.

Unterschrift: _____

Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Simple SMS GmbH, die sich anhängt an diesen Vertrag befinden und welche mir/uns im Rahmen des unterfertigten Vertrages zusätzlich ausgehändigt wurden. Außerdem können diese unter <http://www.simplesms.at/agb.pdf> eingesehen werden. Der Kunde verpflichtet sich ausdrücklich beim SMS-Versand (insbesondere beim Versand von Werbung) die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten. In diesem Vertrag nicht angeführte Leistungen und Entgelte werden gemäß Allgemeiner Preisliste abgerechnet. Ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort in Wels.

Handschriftliche Ergänzungen oder Streichungen auf diesem Vertrag werden nicht anerkannt und haben somit keine Gültigkeit.

Der Kunde garantiert mit seiner Unterschrift die Richtigkeit der in diesem Vertrag angegebenen Daten und bestätigt außerdem, dass dieser im Namen der Firma zeichnungsberechtigt ist.

Ort, Datum Firmenmäßige Unterzeichnung / Unterschrift / Firmenstempel od. Firmenname

Name in Blockbuchstaben

Vollständig ausgefüllt und unterschrieben per Fax an **0800 20 40 79** oder +43 (7242) 252 0-84
oder per E-Mail an office@simplesms.at

Allgemeine Preisliste

Nachfolgend finden Sie unsere „Allgemeine Preisliste“ – hier sind sämtliche Preise & Kosten – bis auf SMS MT Mitteilungen – enthalten. Preise für SMS MT Mitteilungen finden Sie in der jeweils aktuellen SMS Preisliste.

2-WAY Messaging Preise

Produkt	Preis netto	Preis brutto
SMS Empfangsnummer: AT +43 Exklusiv (virtuell)	€ 150,- einmalig € 55,- monatlich	€ 180,- € 66,-
SMS Empfangsnummer: AT +43 Shared (virtuell)	€ 25,- einmalig € 15,- monatlich	€ 30,- € 18,-
SMS Empfangsnummer: DE +49 Exklusiv (virtuell)	€ 150,- einmalig € 95,- monatlich	€ 180,- € 114,-
SMS Empfangsnummer: DE +49 Shared (virtuell)	€ 25,- einmalig € 25,- einmalig	€ 30,- € 30,-
SMS Empfangsnummer: UK +44 Exklusiv (virtuell)	€ 150,- einmalig € 95,- monatlich	€ 180,- € 114,-
Gebühr je eingehender / empfangener SMS	€ 0,025	€ 0,03
Gebühr je eingehender / empfangener MMS	€ 0,15	€ 0,18
Gebühr je zusätzlichem Sub-User	€ 2,- monatlich	€ 2,40
Gebühr je zusätzlichem Smartphone-User	€ 9,- monatlich	€ 10,80
Gebühr je zusätzlichem Outlook-User*	€ 2,50 monatlich	€ 3,-

* Beim Kauf eines Outlook-Users ist 1 Sub-User kostenlos enthalten.

Simple SMS Software (fester Vertragsbestandteil)

Produkt	Preis netto	Preis brutto
	€ 0,- einmalig, statt € 25,- € 0,- monatlich, statt € 12,-	€ 0,- statt € 30,- € 0,- statt € 14,40
	€ 98,- monatlich	€ 117,60
	€ 119,- monatlich	€ 142,80

Sonstige Leistungen

Produkt	Preis netto	Preis brutto
Programmierung je angefangener ½ Stunde	€ 45,00	€ 54,00
Konzepterstellung Mobile Marketing (Gewinnspiel-Aktionen, Grafik, Flyer, Umsetzung usw.)	n. Vereinb.	n. Vereinb.
Software-Schulung vor Ort	n. Vereinb.	n. Vereinb.

Allgemeine Preisliste vom 01.07.2011



Allgemeine Geschäftsbedingungen & Nutzungsbedingungen für das Simple SMS Gateway

I. Gegenstand der Bedingungen

1. Die nachfolgenden Bedingungen regeln die Nutzung des von Simple SMS GmbH mit Sitz in Wels (nachfolgend „Simple SMS“ genannt) zur Verfügung gestellten „Simple SMS“ SMS-Gateways.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind im Internet unter www.simplesms.at jederzeit frei abrufbar. Der Kunde erkennt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von „Simple SMS“ bei einer Bestellung online oder offline an.

2. Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennt „Simple SMS“ nicht an, es sei denn, „Simple SMS“ hat diesen vorausgehend, ausdrücklich und schriftlich (kein E-Mail!) zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn „Simple SMS“ in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden seine Leistungen vorbehaltlos erbringt.

3. Die Rechte an einem auf der Basis dieser Geschäftsbedingungen geschlossenen Vertrag sind nicht ohne schriftliche Genehmigung durch „Simple SMS“ an Dritte übertragbar.

II. Vertragsgrundlagen

Sofern „Simple SMS“ ein individuelles Leistungsangebot abgegeben hat, geschieht dies auf Grundlage der Angaben des Kunden über sein zur Zeit genutztes EDV-System, über vom Kunden beabsichtigte Hardwareerweiterungen und/oder der fachlich funktionalen Aspekte. Der Kunde trägt das Risiko dafür, dass die auf dieser Grundlage angebotene Leistung seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Sofern der Kunde verbindliche Vorgaben vereinbaren möchte, hat er diese schriftlich niederzulegen. Sie werden erst durch Gegenzeichnung seitens „Simple SMS“ wirksam.

III. Schriftform

Änderungen, Ergänzungen und die Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform. Eine Änderung dieser Klausel bedarf ebenfalls der Schriftform.

IV. Leistungsbeschreibung

1. Der Kunde kann über das „Simple SMS“ SMS-Gateway SMS-Nachrichten versenden, nachdem er einen „Simple SMS“ SMS-Account eröffnet und diesen im Voraus per Vorkasse aufgeladen hat. Ein eventuell vorhandenes kostenloses SMS-Startguthaben kann kostenlos für den SMS-Versand genutzt werden.

2. Es ist untersagt, Nachrichten mit strafrechtlich relevanten, mit rechts- oder sittenwidrigen, gewaltverherrlichenden, sexistischen, rassistischen, pornographischen, nationalsozialistischen, jugendgefährdenden oder diskriminierenden Inhalten zu versenden.



3. Ausnahmslos verboten: die Übermittlung „unerbetener Nachrichten“ gemäß §107 des Telekommunikationsgesetzes 2003 (TKG). „Nicht angeforderter kommerzieller Telekommunikation“ gemäß § 7 E-Commerce-Gesetz (ECG), und weiterer einschlägiger Bestimmungen. Es sind die Gesetze des jeweiligen Landes einzuhalten.
4. Der Kunde des Dienstes hat sich in den Inhalten seiner Nachrichten an die gültigen Gesetze zu halten.
5. Der Kunde verpflichtet sich, keine Nachrichten zu versenden, mit deren Empfang der Adressat nicht einverstanden ist oder durch die der Adressat sittenwidrig belästigt wird. Im Falle des Missbrauchs behält sich „Simple SMS“ die Sperrung des betroffenen SMS-Accounts vor.
6. Der Kunde ist nicht berechtigt als Absenderkennung einer SMS eine Rufnummer anzugeben, die nicht ihm gehört oder über welche er nicht verfügungsberechtigt ist. Zum Betreiben einer 2-Way Rufnummer (SMS-Empfangsnummer), an die Empfänger von SMS des Kunden antworten können, stellt „Simple SMS“ Dienste zur Verfügung. Der Kunde ist nicht berechtigt, eigenständig diese Dienste in Verbindung mit dem „Simple SMS“ SMS-Gateway anderweitig zu betreiben.
7. Nachrichten werden in der Regel immer umgehend versendet; Verzögerungen bei der Versendung können jedoch auftreten.
8. Versendet der Kunde eine SMS mit demselben Inhalt an mehrere Empfänger (Rufnummern) oder Mitteilungen mit mehr als den ihm zur Verfügung stehenden, maximalen Zeichen pro SMS, so werden diese in jedem Fall pro Empfänger / je geteilter SMS einzeln verrechnet, auch wenn dies mit einem einzelnen Request (Aufruf) an das „Simple SMS“ SMS-Gateway erfolgt.
9. Auch SMS, die nicht zugestellt werden (können), weil sie der Kunde z.B. an eine nicht existente, nicht aktive oder für „Simple SMS“ nicht identifizierbare oder nicht korrekte Adresse (Handyrufnummer) verschickt, gelangen diese zur Verrechnung.

V. Kündigung, Sperrung, Löschung

1. Der Kunde hat das Recht, von seinem Vertrag nach den gesetzlichen Vorschriften zurückzutreten, solange keine anderen Vereinbarungen getroffen wurden. Ein eventuell vorhandenes Restguthaben auf dem SMS-Konto wird nicht erstattet.
2. „Simple SMS“ behält sich vor, den Account des Kunden nach vorheriger Ankündigung zu sperren und zu löschen, sollte der Kunde gegen Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen.
3. Wird ein bestehender „Simple SMS“ SMS-Account über einen zusammenhängenden Zeitraum von mehr als 12 Monaten (zwölf) nicht genutzt (es erfolgt kein Einloggen in den Account und kein SMS-Versand), behält sich „Simple SMS“ vor, nach 14 Tage vorausgehender Information, den Account ersatzlos zu löschen, auch dann, wenn auf dem Account noch ein SMS-Kontingent vorhanden ist.

VI. Sonstiges

1. Kann durch den Eintritt unvorhersehbarer Umstände (Inflation, Wirtschaftsembargos, Erlass neuer Gesetze, erhebliche Abwertung des Euro gegenüber dem US-Dollar usw.), die weder von „Simple SMS“ noch vom Kunden zu vertreten sind, die weitere Vertragserfüllung nur mit unverhältnismäßig hohem wirtschaftlichen Aufwand erfolgen, berechtigt dies die Parteien zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag.
2. Das SMS-Gateway steht grundsätzlich 24 Stunden täglich zur Verfügung, ausgenommen während notwendiger Wartungsarbeiten. Die Verfügbarkeit richtet sich auch nach Auslastung, Verkehrslage und Betriebszustand der für Zugang und Abwicklung in Anspruch genommenen nationalen und internationalen Telekommunikationseinrichtungen und -netze. „Simple SMS“ haftet insbesondere nicht für Totalausfall oder teilweisen Ausfall des Internets, Serverausfall, Ausfall einzelner oder kompletter Infrastrukturen der Mobilfunk- & Netz-Betreiber und sonstige Betriebsunterbrechungen, die durch Dritte oder Internet Service Provider verursacht werden.



VII. Angebote, Preise, Zahlungsbedingungen

1. Die Preise für den Versand einer SMS ergeben sich aus dem online zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preisangaben im SMS-Account.
2. Das SMS-Konto wird im Prepaid-Verfahren aufgeladen. Zahlungen werden in Österreich & dem Ausland per Vorkasse, Kreditkarte, und in Ausnahmefällen (nach genauer Prüfung) per Rechnung akzeptiert. Nach Zahlungseingang wird dem SMS-Konto die bestellte Anzahl von SMS-Nachrichten gutgeschrieben.
3. Rechnungen sind sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.
4. Der Kunde gerät mit Ablauf der Zahlungsfrist automatisch in Verzug, auch wenn der Zahlungsausgleich nicht angemahnt wird. Bei Überschreitung des Zahlungszieles berechnet „Simple SMS“ Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a. Jede Mahnung wird mit EUR 5 berechnet.
5. Aufträge, für die nicht ausdrücklich feste Preise vereinbart wurden, werden aufgrund der zum Vertragsabschluss gültigen Preisliste berechnet.
6. Die Aufrechnung gegen Ansprüche der „Simple SMS“ ist ausgeschlossen, soweit sie nicht mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen erfolgt.
7. Bei Zahlungsverzug ist „Simple SMS“ berechtigt, Leistungen zu sperren oder nach entsprechender Androhung dieses Vertragsverhältnis zu kündigen. Schadensersatzansprüche bleiben in diesem Fall vorbehalten.
8. „Simple SMS“ behält sich bei Zahlungsverzug die Geltendmachung weiterer Ansprüche vor.

VIII. Rechnungslegung

Die Rechnungslegung erfolgt grundsätzlich kostenfrei per Post.

Einsprüche gegen Rechnungen haben binnen 4 Wochen (vier) ab Rechnungserhalt zu erfolgen, andernfalls gelten diese als anerkannt.

IX. Vertragsdauer, Kündigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Beide Vertragsteile sind berechtigt den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen (vierzehn) vor Abrechnungsperioden-Ende jeweils zu kündigen. Die Kündigung hat schriftlich, mittels eingeschriebenen Briefes oder per Telefax zu erfolgen. Der Kunde verzichtet auf sein Kündigungsrecht für die Dauer dieser ersten 3 Monate (drei) ab Zustandekommen des Vertrages. Eine wirksame Kündigungserklärung des Kunden kann erst nach Ablauf dieses Zeitraums eingebracht werden. Nach Ablauf der Vertragsdauer hat der Kunde jedwede Nutzung des „Simple SMS“ SMS-Gateways zu unterlassen.

X. Entgeltänderungen

„Simple SMS“ ist berechtigt, z.B. infolge von Preissteigerungen der Mobilfunkanbieter, von denen „Simple SMS“ SMS bezieht, aber auch ohne Vorliegen eines solchen Umstandes, das mit dem Kunden vereinbarte Entgelt einseitig zu erhöhen.

Ist der Kunde mit einer solchen Erhöhung nicht einverstanden, hat er die Möglichkeit, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab Inkrafttreten der erhöhten Entgelte mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Ein eventuell vorhandenes Restguthaben auf dem SMS-Konto kann zum alten Tarif weiter verwendet werden.

Die erhöhten Entgelte werden auf der Website www.simplesms.at bekanntgemacht, zusätzlich wird der Kunde vorab per E-Mail an seine bei seiner Bestellung angegebenen E-Mail-Adresse informiert.

XI. Nutzung durch Unberechtigte / Verantwortung des Kunden

Der Kunde erhält von „Simple SMS“ einen Zugang zu der SMS-Gateway Software, bestehend aus Benutzername und Passwort. Der Kunde ist verpflichtet diese Daten für Dritte unerschickbar aufzubewahren. Es ist untersagt, diese Zugangsdaten zu veröffentlichen oder an Dritte weiterzuleiten. Sollte der Verdacht bestehen, dass die Zugangsdaten anderen Personen & Dritten bekannt sind, muss umgehend ohne Verzögerung eine Meldung bei „Simple SMS“ vorgenommen werden. Der Kunde ist für jede vertragswidrige Nutzung des Accounts verantwortlich, sofern ihm diese zuzurechnen ist.

XII. Rücktrittsrechte

Ist die Erfüllung des Zahlungsanspruches wegen eines nach Vertragsschluss eröffneten gerichtlichen oder außergerichtlichen Vergleichsverfahrens über das Vermögen des Kunden, die Ablehnung eines Insolvenzantrages oder einer bei der „Simple SMS“ eingehenden schriftlichen Kreditauskunft, aus der sich die Kreditwürdigkeit des Auftragspartners ergibt, gefährdet, so kann „Simple SMS“ vom Vertrag zurücktreten, wenn dieser die dauerhafte Erbringung regelmäßig wiederkehrender Leistungen vorsieht. Offene Rechnungen werden mit dem Rücktritt sofort fällig. Für noch nicht erbrachte Leistungen kann Zahlung vor der Durchführung dieser Arbeiten verlangt werden, wenn der Kunde die Ausführung der weiteren Arbeiten zum Ausdruck bringt.

XIII. Datenschutz / Vertraulichkeit

1. „Simple SMS“ erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten eines Kunden oder Nutzers ohne weitergehende Einwilligung, nur soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind.
2. „Simple SMS“ weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider die auf dem Server gespeicherten Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten und auf Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge.
3. Jedenfalls gelten für alle Daten die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz.
4. Nutzungsdaten werden entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen nur insoweit erfasst, als dies für den reibungslosen Ablauf des Dienstes und für die interne Abrechnung erforderlich ist. Dem Grundsatz der Datenvermeidung entsprechend werden die Nutzungsdaten frühestmöglich wieder gelöscht.

XIV. Datenweitergabe an Gerichte, Behörden und Dritte

Der Kunde nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass „Simple SMS“ lt. der geltenden österreichischen Rechtslage, insbesondere §135 Strafprozessordnung (StPO) und §90 Abs. 6 und Abs. 7 TKG, unter bestimmten Voraussetzungen verpflichtet ist, den

Gerichten oder Verwaltungsbehörden bestimmte Daten bekannt zu geben. Der Kunde erklärt, diese Rechtslage zu kennen bzw. verpflichtet sich, durch zweckmäßige Maßnahmen sich darüber ausreichend Kenntnis zu verschaffen.

Der Kunde ist unwiderruflich damit einverstanden, dass „Simple SMS“ Daten und Informationen, die „Simple SMS“ aufgrund dieses Vertrages über den Kunden bekannt geworden sind, an Gerichte, Behörden, insbesondere auch Fernmeldebehörden weiterleitet, wenn „Simple SMS“ von Gerichten oder Behörden dazu aufgefordert wird.

Der Kunde nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass „Simple SMS“ jeden ihr durch eine verbotene Nutzung des Vertragsgegenstandes bekannt gewordenen Gesetzesverstoß unverzüglich zur Anzeige bringen wird.

XV. Haftung

- 1.** „Simple SMS“ haftet nur für Schäden, die von „Simple SMS“, ihren gesetzlichen Vertretern oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, jedoch immer dann, wenn „Simple SMS“ eine wesentliche Vertragspflicht verletzt. Außer bei Vorsatz und/oder grober Fahrlässigkeit oder der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsabschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt. Unberührt bleibt auch eine leicht fahrlässige Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit.
- 2.** Die Höhe der Haftung beschränkt sich für jedes Produkt bzw. jede Dienstleistung auf das jeweils insgesamt geleistete monatliche Entgelt, höchstens aber auf den jeweiligen Vertragswert für zwei Jahre. In jedem Fall ist die Gesamthaftung je Kunde und Schadensfall auf 5000 EUR beschränkt.
- 3.** „Simple SMS“ haftet nicht für die korrekte Funktion von Infrastrukturen oder Übertragungswegen des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von „Simple SMS“ oder dessen Partnern liegen.
- 4.** Sämtliche Ansprüche auf Mängelgewährleistungsansprüche von Kaufleuten gegenüber „Simple SMS“ verjähren – außer bei Vorsatz - nach einem Zeitraum von einem Jahr.
- 5.** Der Kunde haftet für alle Schäden, die „Simple SMS“ durch Sicherheitsmängel beim Kunden (z.B. veröffentlichtes oder weitergegebenes Passwort / Zugangsdaten zur Simple SMS Software) entstehen.
- 6.** Weder „Simple SMS“ noch dessen Partner, Lizenzgeber, Angestellte, Vertreter oder sonstige Mitarbeiter gewährleisten, dass die Dienste ununterbrochen und fehlerfrei zur Verfügung stehen. Ebenso wenig sichern die vorgenannten Personen, Einrichtungen und Firmen zu oder übernehmen eine Gewährleistung dafür, dass durch die Benutzung der Dienste bestimmte Ergebnisse erzielt werden können. „Simple SMS“ garantiert eine Verfügbarkeit von 99,7 % im Jahresmittel – ausgenommen von dieser Verfügbarkeitsrate sind Wartungsarbeiten, die zuvor angekündigt wurden.
- 7.** Für den Verlust von Daten, insbesondere solchen die der Kunde auf den Servern abgelegt hat und deren Wiederherstellung haftet „Simple SMS“ nach Maßgabe der vorangehenden Vorschriften nur dann, wenn ein solcher Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen seitens des Kunden nicht vermeidbar gewesen wäre.
- 8.** Insbesondere übernimmt „Simple SMS“ keine Haftung für gelöschte, nicht verarbeitete oder nicht gespeicherte SMS-Nachrichten. „Simple SMS“ haftet aufgrund der Struktur des Internets und der Struktur der einzelnen Mobilfunknetze nicht für die Auslieferung von SMS. Zu einer Rückerstattung von nicht verwendeten SMS ist die „Simple SMS“ nicht verpflichtet. Ferner haftet „Simple SMS“ insbesondere nicht für die nicht termingerechte Übersendung von Nachrichten, für die fälschlicherweise mehrfache Übersendung von Nachrichten, Nicht-Übersendung von Nachrichten oder unterschiedliche Darstellung von Nachrichten.
- 9.** „Simple SMS“ übernimmt keine Haftung für die Inhalte der übermittelten Nachrichten. Im Falle eines Verstoßes gegen eine der o.g. Rechtsnormen stellt der Urheber einer Nachricht „Simple SMS“ von jeglichen Ansprüchen Dritter frei.



XVI. Änderung der AGB

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden nach Änderungen auf www.simplesms.at veröffentlicht. Der Kunde wird mindestens vier Wochen vor In-Kraft-Treten der Änderungen per E-Mail an seine bei seiner Bestellung angegebenen E-Mail-Adresse über die Änderungen informiert. Sollte solchen Änderungen nicht innerhalb von einem Monat ab Zustellung widersprochen werden, gelten diese als angenommen. Erfolgen die Änderungen zu Ungunsten des Kunden, kann der Kunde das Vertragsverhältnis innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung fristlos kündigen.

XVII. Freischaltung

Die Freischaltung erfolgt bei Erstbestellung frühestens nach Zahlungseingang der Bestellung.

XVIII. Schlussbestimmungen

- 1.** Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz von „Simple SMS“.
- 2.** Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Wels, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist. „Simple SMS“ ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.
- 3.** Für die von „Simple SMS“ auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG), auch wenn der Kunde seinen Sitz nicht in der Republik Österreich hat.
- 4.** Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.



SMS Mitteilungs-Preise (MT)

Die SMS-Preise basieren auf Prepaid-Zahlungen (Vorkasse). Je höher der Betrag, den Sie aufladen, desto günstiger wird Ihr Preis pro Mitteilung die Sie versenden.

Preise bei Aufladung ab 50 Euro

Produkt	Route	Preis netto	Preis brutto
SMS (160 Zeichen, ohne Features)	High Quality ¹	€ 0,08	€ 0,096
SMS (160 Zeichen, mit Features)	High Quality ¹	€ 0,09	€ 0,108
MMS (Versand innerhalb Österreichs)		€ 0,45	€ 0,54
Number Lookup Service (je Rufnummer)*		€ 0,03	€ 0,036

Preise bei Aufladung ab 100 Euro

Produkt	Route	Preis netto	Preis brutto
SMS (160 Zeichen, ohne Features)	High Quality ¹	€ 0,078	€ 0,094
SMS (160 Zeichen, mit Features)	High Quality ¹	€ 0,088	€ 0,106
MMS (Versand innerhalb Österreichs)		€ 0,44	€ 0,528
Number Lookup Service (je Rufnummer)*		€ 0,029	€ 0,0348

Preise bei Aufladung ab 250 Euro

Produkt	Route	Preis netto	Preis brutto
SMS (160 Zeichen, ohne Features)	High Quality ¹	€ 0,074	€ 0,089
SMS (160 Zeichen, mit Features)	High Quality ¹	€ 0,084	€ 0,101
MMS (Versand innerhalb Österreichs)		€ 0,43	€ 0,516
Number Lookup Service (je Rufnummer)*		€ 0,028	€ 0,0336

Preise bei Aufladung ab 500 Euro

Produkt	Route	Preis netto	Preis brutto
SMS (160 Zeichen, ohne Features)	High Quality ¹	€ 0,07	€ 0,084
SMS (160 Zeichen, mit Features)	High Quality ¹	€ 0,08	€ 0,096
MMS (Versand innerhalb Österreichs)		€ 0,42	€ 0,504
Number Lookup Service (je Rufnummer)*		€ 0,026	€ 0,0312

Preise bei Aufladung ab 750 Euro

Produkt	Route	Preis netto	Preis brutto
SMS (160 Zeichen, ohne Features)	High Quality ¹	€ 0,065	€ 0,078
SMS (160 Zeichen, mit Features)	High Quality ¹	€ 0,075	€ 0,09
MMS (Versand innerhalb Österreichs)		€ 0,41	€ 0,492
Number Lookup Service (je Rufnummer)*		€ 0,025	€ 0,03



Preise bei Aufladung ab 1000 Euro

Produkt	Route	Preis netto	Preis brutto
SMS (160 Zeichen, ohne Features)	High Quality ¹	€ 0,06	€ 0,072
SMS (160 Zeichen, mit Features)	High Quality ¹	€ 0,07	€ 0,084
MMS (Versand innerhalb Österreichs)		€ 0,40	€ 0,48
Number Lookup Service (je Rufnummer)*		€ 0,02	€ 0,024

Voraussetzung für die Nutzung des SMS-Gateways ist die Simple SMS Software & ein Kundenzugang. Es stehen eine HTTP, SMTP (E-Mail) und XML-Schnittstelle für eigene Programmierungen zur Verfügung.

Einzel- und Massen-SMS, sowie M3 Bildmitteilungen können ebenso über die Simple SMS Software schnell & einfach erstellt und versendet werden.

¹High Quality Route:

Die High Quality Route bietet Ihnen die beste SMS-Qualität! Top-Zustellzeiten dank direkter Anbindungen an die SMSC`s (Short-Message Service Center) der Mobilfunkbetreiber. Die Zustellzeit liegt in der Regel zwischen 3 und 14 Sekunden. Geeignet für zeit-kritische Alarmierungen, Aussendungen.

SMS-Features:

Absenderkennung (Senderid). Mit der Absenderkennung können Sie zum Beispiel Ihren Firmennamen als Absender der SMS angeben. Der Absender darf aus bis zu 11 alphanumerischen Zeichen bestehen (keine Sonderzeichen) - dieser wird anstatt einer Absender-Rufnummer am Handy des Empfängers angezeigt, weshalb eine Antwort-Möglichkeit so nicht gegeben ist.

Sende- und Empfangsbestätigung (Delivery Notification). Bei jeder gesendeten Mitteilung erhalten Sie von dem jeweiligen Mobilfunk-Betreiber die Status-Rückmeldungen direkt in Ihre Simple SMS Software. Es sind viele Status-Typen verfügbar, z.B. "SMS gesendet", "Am Handy empfangen", "Rufnummer nicht vergeben" usw. Dadurch können Sie Ihre bestehenden Kontakt-Listen von nicht mehr existenten Rufnummern bereinigen, und so bei späteren Aussendungen vollautomatisch bares Geld sparen.

Number Lookup Service (NLS):

* Verfügbar in den Tarifen „Advanced Business“ und „Mobile Communications for Professionals“.

Befreien Sie Ihre Kontaktdatenbanken von alten, nicht mehr existenten Rufnummern. Mit dem Number Lookup Service (NLS) prüft das System für Sie jede einzelne Rufnummer auf Gültigkeit – direkt beim jeweiligen Netzbetreiber. Und die Simple SMS Software trägt die nicht mehr existenten Rufnummern vollautomatisch in Ihre Blacklist ein – so sparen Sie beim nächsten SMS-Versand bares Geld.